

POLITIQUE BÉNÉVOLE

GRANDE BATAILLE 1017

2017-05-21



Duché de
BICOLLINE

TABLE DES MATIÈRES

LE BÉNÉVOLAT AU DUCHÉ DE BICOLLINE	1
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU BÉNÉVOLAT LORS DE LA GRANDE BATAILLE DE BICOLLINE	2
LES AVANTAGES D'ÊTRE BÉNÉVOLE	4
A. La réduction du prix d'entrée et la politique de remboursement	4
B. Les repas.....	4
C. L'arrivée le samedi précédant la Grande Bataille et la réunion bénévole	4
D. La soirée des bénévoles.....	4
E. Autres bénéfices spéciaux.....	5
LE CODE DE CONDUITE DES BÉNÉVOLES	6
LES TÂCHES.....	7
COMMENT S'INSCRIRE	8

LE BÉNÉVOLAT AU DUCHÉ DE BICOLLINE

LA POLITIQUE BÉNÉVOLE

Cette politique, développée à l'intention des personnes désirant être bénévoles lors de la Grande Bataille de Bicolline, se veut un survol des informations nécessaires pour le dépôt de sa candidature et le choix des tâches. La politique bénévole se divise donc en cinq sections générales abordant les thèmes suivants : le fonctionnement général du bénévolat lors de la Grande Bataille, les avantages d'être bénévole, le code de conduite des bénévoles, un aperçu des tâches disponibles et le processus d'inscription.

Consultez attentivement cette politique bénévole car vous y trouverez sans doute les réponses à vos questions. Si à la suite de la lecture de ce document vous avez d'autres interrogations, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse benevolat@bicolline.org: il nous fera plaisir de vous répondre dans les plus brefs délais!

Veillez également noter que la *Politique bénévole* pourrait être modifiée ou mise à jour sans préavis. Vous trouverez toujours la dernière version à jour à l'adresse suivante : <http://bicolline.org/activites.php?id=14§ion=benevoles>.

LE MOT DU DUCHÉ

C'est toujours avec le même plaisir que les préparatifs entourant les festivités de la Grande Bataille du mois d'août se préparent.

Comme vous le savez, le bénévolat a toujours été la pierre angulaire de notre événement et ce depuis son début. Il a contribué et contribue toujours grandement à sa réussite et à l'identité de cet événement unique, dont l'atmosphère et l'esprit en sont directement liés.

Quand la date de la Grande Bataille approche, il est toujours très agréable de revoir l'équipe se former avec les vétérans qui sont présents depuis la première heure et aussi de découvrir les nouveaux visages qui nous rejoignent pour contribuer à la réussite de cet événement. De par leur implication, toutes ces personnes font rayonner le Duché de Bicolline et donnent l'énergie à cette semaine hors du commun.

Merci à tous ceux qui nous aident en investissant de leur temps dans le bénévolat du Duché. Merci à toutes ces rencontres, à toutes ces amitiés qui se sont développées au fil des ans pour le plus grand plaisir du jeu!

Bicolline est un joyau unique qui continuera de briller tant et aussi longtemps que la passion et l'enthousiasme de tous seront au rendez-vous. L'hippocampe a maintenant 21 ans et une toute nouvelle génération de jeunes est sur le chemin de la relève. Elle deviendra à son tour gardienne du savoir et de l'esprit, comme nous l'avons toujours fait ensemble.

Puisse les rêves et l'imagination encore illuminer le ciel du Duché pour encore bien des années.

Olivier Renard
Pour le Duché de Bicolline.

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU BÉNÉVOLAT LORS DE LA GRANDE BATAILLE DE BICOLLINE

L'INSCRIPTION

Il va sans dire que la réussite d'un événement d'envergure comme la Grande Bataille de Bicolline repose en grande partie sur le travail acharné accompli par les diverses équipes de bénévoles qui ont à cœur le succès de cette grande aventure à laquelle nous donnons vie année après année. La mise sur pied de ces équipes est un travail de coordination de longue haleine qui commence dès l'approche du printemps, période à laquelle le Duché de Bicolline (ci-après le Duché) commence à recruter ses effectifs. C'est en effet après le Bal Pourpre que le Duché lance les inscriptions pour les bénévoles : les personnes intéressées pourront s'inscrire en ligne en suivant les instructions à la section « Comment s'inscrire » ci-dessous.

Une fois les tâches et blocs horaires choisis et le formulaire d'inscription envoyé, l'équipe de coordination des bénévoles entrera en contact avec le candidat afin de confirmer l'horaire final, les avantages disponibles, la réduction totale sur le prix d'entrée et les informations spécifiques sur les tâches à accomplir. Bien que nous tentions de mettre à jour la liste de nos besoins le plus souvent possible, veuillez noter qu'il se peut que les tâches choisies aient déjà été comblées ou encore que les blocs horaires proposés par le candidat ne correspondent à aucun de nos besoins. Si cette situation venait à survenir, soyez assurés que nous proposerons quelques alternatives et ferons de notre mieux pour accommoder toute personne désirant s'impliquer lors de la Grande Bataille.

LES AVANTAGES

Les bénévoles lors de la Grande Bataille bénéficient de plusieurs avantages (détaillés dans la section suivante) qui comprennent notamment une réduction sur le prix d'entrée à l'événement au prorata du temps de bénévolat total (maximum de 100% de réduction, ce qui équivaut à une gratuité), les repas fournis lors des blocs horaires travaillés (maximum de trois repas par jour), des bénéfices spéciaux liés au type de tâche ou encore au nombre de blocs horaires consacrés au bénévolat (accès au bloc sanitaire, par exemple), la possibilité d'arriver sur le terrain du Duché le samedi avant l'ouverture officielle du site pour la Grande Bataille et, surtout, la participation à un événement plus grand que nature au sein d'une équipe de passionnées et passionnés.

LA RÉUNION BÉNÉVOLE

Une réunion bénévole obligatoire se tiendra le samedi avant le dimanche d'accueil de la Grande Bataille. Les bénévoles devront y assister car des informations essentielles seront divulguées et des formations données pour des postes plus spécifiques. Les informations relatives à cette réunion vous seront envoyées au plus tard deux (2) semaines avant la tenue de la Grande Bataille.

LE DÉROULEMENT LORS DE LA GRANDE BATAILLE

De plus, lors de l'événement lui-même, les bénévoles doivent se présenter avant le début de leur bloc horaire au poste de coordination (bâtiment d'accueil situé au débarcadère du 1480) afin de confirmer leur présence ainsi que récupérer un tabard de bénévole et tout équipement nécessaire à l'accomplissement des tâches assignées.

AJUSTEMENT DES BLOCS HORAIREES LORS DE LA GRANDE BATAILLE

Le Duché est toujours reconnaissant du temps et de l'énergie que les bénévoles investissent dans l'aventure qu'est la Grande Bataille. Cependant, il arrive parfois qu'un événement fasse en sorte que vous ne puissiez pas vous présenter à un bloc horaire qui vous était assigné. Si pareil cas venait à survenir, sachez qu'il est de votre responsabilité d'en aviser votre chef d'équipe ou un coordonnateur le plus rapidement possible afin que nous puissions regarder les possibilités ensemble. Bien que nous soyons conscients que des imprévus puissent survenir, si votre bloc de bénévolat ne peut être remplacé par une autre tâche, il faudra, par souci d'équité pour tous les autres bénévoles, réévaluer les réductions et avantages qui vous ont été octroyés. Le Duché vous contactera à ce sujet, le cas échéant.

Si toutefois la situation inverse se produisait, c'est-à-dire que vous souhaitez prendre des tâches et blocs horaires supplémentaires, sachez que votre implication renouvelée est toujours appréciée. Présentez-vous à un Coordonnateur pour indiquer vos disponibilités supplémentaires. Sachez également que, dans la mesure du possible, le Duché prendra les mesures nécessaires pour effectuer les réajustements (réduction, avantages, etc.) lors de la Grande Bataille directement. Les modalités exactes vous seront communiquées sur place.

LES AVANTAGES D'ÊTRE BÉNÉVOLE

A. LA RÉDUCTION DU PRIX D'ENTRÉE ET LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Tous les bénévoles de la Grande Bataille recevront une réduction sur leur inscription à l'événement de la Grande Bataille. Toutes les réductions sont applicables sur le prix de préinscription et se feront directement sur le prix d'inscription au moment même de l'inscription.

La réduction se calcule au prorata du temps de bénévolat total pour un maximum de 100% de réduction, ce qui équivaut à une gratuité. Les montants de réduction applicables varient selon la tâche à accomplir et le bloc horaire choisi. Toutes ces informations sont disponibles dans le document *Liste des tâches bénévoles* disponible à l'adresse suivante : <http://bicolline.org/activites.php?id=14§ion=benevoles>.

B. LES REPAS

Pour chaque bloc de quatre (4) heures de travail consécutif, les bénévoles auront droit à un repas fourni par le Duché pour un maximum de trois (3) repas par jour. Ces repas pourront être réclamés aux endroits indiqués à chaque extrémité du terrain (Auberge et Vieille Ville). Des informations supplémentaires concernant les modalités exactes vous seront acheminées au plus tard deux (2) semaines avant la tenue de la Grande Bataille.

C. L'ARRIVÉE LE SAMEDI PRÉCÉDANT LA GRANDE BATAILLE ET LA RÉUNION BÉNÉVOLE

Comme mentionné précédemment, c'est avec grand plaisir que le Duché ouvre ses portes une journée plus tôt pour son équipe de bénévoles afin de lui permettre de s'installer et procéder à l'inscription officielle avant l'arrivée des participants. Les heures d'accueil pour les bénévoles sont le samedi à partir de 10h00 et la réunion bénévole, qui est obligatoire, se tiendra à 13h00. Un souper sera servi aux bénévoles lors de cette journée.

Pour des raisons logistiques, nous spécifions que seules les personnes ayant une tâche bénévole seront accueillies le samedi.

D. LA SOIRÉE DES BÉNÉVOLES

Afin de remercier ses bénévoles, le Duché soulignera pour une deuxième année consécutive leur participation lors d'une soirée spéciale dans le cadre de la Grande Bataille. Rejoignez-nous le samedi soir de la Grande Bataille à la scène principale dans la Vieille Ville! L'heure exacte vous sera communiquée au plus tard lors de la réunion bénévole du samedi précédant le dimanche d'accueil de la Grande Bataille.

E. AUTRES BÉNÉFICES SPÉCIAUX

Certains bénévoles pourront profiter de bénéfices spéciaux soit en raison de la nature de la tâche à accomplir ou encore à cause du nombre de blocs horaires donnés au Duché. Ces informations vous seront spécifiées dans le courriel de confirmation que l'équipe de coordination vous fera parvenir à la suite de votre inscription en tant que bénévole. Ces bénéfices peuvent comprendre les éléments détaillés ci-dessous.

STATIONNEMENT BÉNÉVOLE

Les bénévoles ayant accumulé un minimum de seize (16) heures de bénévolat durant la Grande Bataille pourront avoir accès au stationnement réservé aux bénévoles. Veuillez cependant noter que bien que nous ferons de notre mieux pour répondre aux demandes de tous et chacun, les espaces de stationnement sont néanmoins limités. Vous recevrez ces informations avec votre confirmation de bénévolat.

ACCÈS AU BLOC SANITAIRE

L'accès au bloc sanitaire est offert par le Duché suivant soit le nombre de blocs horaires confirmés ou encore la nature de la tâche. En effet, les bénévoles recevront une carte de deux crédits, ce qui équivaut à une douche, pour chaque bloc de seize (16) heures de bénévolat dans la semaine. Certaines tâches donnent également accès à deux crédits. Le cas échéant, ces informations seront envoyées avec le courriel de confirmation du bénévolat.

Vous pouvez consulter les informations sur le fonctionnement du bloc sanitaire à l'adresse suivante : <http://www.bicolline.org/blogue.php?id=16>.

LE CHANDAIL BÉNÉVOLE

Chaque bénévole offrant un minimum de seize (16) heures de bénévolat se verra octroyé un magnifique gilet aux couleurs du Duché de Bicolline.

LE CODE DE CONDUITE DES BÉNÉVOLES

Chaque année, le Duché de Bicolline a besoin de personnes passionnées et engagées pour rejoindre l'équipe de bénévoles de la Bataille. Nous sommes reconnaissants du dévouement que ses bénévoles apportent à l'événement puisque nos bénévoles accomplissent de nombreuses tâches qui contribuent à faire de la Grande Bataille de Bicolline un événement unique à la notoriété internationale.

En tant que bénévole à la Bataille de Bicolline, il y a néanmoins un code de conduite que vous êtes tenus de suivre pour que tous puissent vivre une expérience amusante, sécuritaire, respectueuse et équitable durant l'événement. Vous devenez, l'espace d'une semaine, un représentant du Duché de Bicolline lorsque vous êtes sur terrain et portez les couleurs bleu et jaune de l'hippocampe. Les participants ne feront pas de différence que vous soyez à votre première expérience ou à votre cinquième Grande Bataille car, ici, l'habit fait le moine.

Voici les attentes du Duché de Bicolline envers ses bénévoles. Évidemment, outrepasser le bon sens quant aux points suivants pendant l'événement impliquera une réévaluation du partenariat entre l'individu et le Duché.

PRÉSENCE ET PONCTUALITÉ

- La programmation étant très chargée, il est impératif de se présenter pour ses blocs horaires et de n'accuser aucun retard.
- La priorité pour le Duché et les bénévoles est d'assurer un service de qualité aux participants. Ainsi, si vos disponibilités ont changé depuis votre confirmation initiale, il est de votre responsabilité d'en informer votre chef d'équipe avant la tenue de l'activité.

FONCTION ET COMPORTEMENT

- Il faut en tout temps demeurer professionnel et efficace dans les tâches assignées.
 - Afin d'assurer une expérience agréable tant aux bénévoles qu'aux participants, nous demandons aux bénévoles d'avoir une attitude proactive et engagée. Le respect d'autrui est toujours de mise et doit se refléter dans vos interactions avec les participants, les autres bénévoles et les membres de l'organisation. Si des éléments extérieurs ou des participants nuisent à votre efficacité ou à votre bien-être, vous devez le rapporter à votre chef d'équipe ou à un coordonnateur pour ainsi améliorer l'expérience de chacun.
 - Toutes les tâches ont pour but de permettre une expérience agréable pour les participants. Il faut donc un comportement approprié à cet objectif. Ce comportement devrait également se refléter dans les relations avec les bénévoles et membres de l'organisation.
 - Le professionnalisme exige un respect de la confidentialité en lien avec votre rôle de bénévole, que celui-ci soit en jeu ou hors jeu.
 - Le vol de toute nature (biens personnels, éléments de jeu, cartes, solars, etc.) ne peut être toléré à Bicolline. Il en va de la responsabilité de chacun d'être vigilant à ce sujet.
 - Il est du devoir de tous de protéger les gens du harcèlement et de la discrimination sous toutes ses formes.
 - Il est primordial de protéger la propriété, le matériel et les accessoires appartenant à des participants ou au Duché.
-

ALCOOL ET SUBSTANCES ILLICITES

- Les bénévoles qui portent les couleurs de Bicolline doivent montrer l'exemple : ils ne peuvent ni être en possession, ni consommer des drogues et/ou autres substances illégales.
- Être professionnel et efficace ne permet pas d'être en état d'intoxication pendant vos fonctions.

AUTRES ATTENTES DU DUCHÉ DE BICOLLINE

- Les coordonnateurs de la Bataille doivent voir à la fois au bon fonctionnement de l'évènement et au bien-être des participants et des bénévoles. Ces responsabilités peuvent mener à une intervention auprès d'un bénévole pour un acte ou évènement qui va au-delà de l'énumération ci-dessus.
- Le Duché de Bicolline se réserve le droit de ne pas discuter des détails du remerciement d'un bénévole qui ne peut répondre aux attentes. Une fois que les services d'un bénévole ne sont plus retenus, il doit remettre tout le matériel appartenant au Duché de Bicolline à un membre de l'organisation ou à un coordonnateur.
- En situation de crise, il en va de la sécurité de tous que les bénévoles respectent les protocoles en place. Vous devez consulter l'équipe de coordination de la Bataille avant l'entreprise de toute action. Ceci inclut, mais ne se limite pas, à des déclarations à la presse ou sur les médias sociaux qui pourraient affecter de manière significative certains individus, leurs proches ou l'évènement lui-même.

LES TÂCHES

Les tâches pour lesquelles nous avons besoin de bénévoles se répartissent en huit grandes catégories :

1. Prémontage
2. Circulation et stationnement
3. Accueil et inscription
4. Soutien technique
5. Soutien logistique
6. Animation et soutien au jeu
7. Vie festive et culturelle
8. Activités et arbitrage

Les tâches elles-mêmes sont détaillées dans le document *Liste des tâches bénévoles* disponible à l'adresse suivante : <http://bicolline.org/activites.php?id=14§ion=benevoles>. Vous y trouverez non seulement la nature et la description des tâches à effectuer, mais également l'horaire associé à la tâche ainsi que le montant de réduction auquel vous aurez droit. Comme toujours, vous pouvez adresser vos questions par rapport aux tâches à l'adresse benevolat@bicolline.org.

COMMENT S'INSCRIRE

L'inscription en tant que bénévole pour la Grande Bataille s'effectue en ligne en remplissant le formulaire d'inscription disponible à l'adresse suivante : http://bicolline.org/pdf/benevoles_formulaire_20170515.pdf. Votre inscription confirme que vous avez lu la *Politique bénévole* et que vous comprenez et acceptez les conditions inhérentes à celle-ci, notamment en ce qui a trait au Code de conduite des bénévoles.

Une fois le formulaire rempli et envoyé, vous recevrez un courriel de confirmation de la part de l'équipe de coordination qui détaillera les informations pertinentes à votre participation en tant que bénévole : tâches et horaire finaux, montant de réduction final, bénéfices auxquels vous aurez droit, réitération des attentes du Duché et de vos responsabilités en tant que bénévole, prochaines étapes et confirmations requises de votre part, etc.

Si vous comptez être bénévole lors de la Grande Bataille, il est important que vous procédiez à votre inscription bénévole et que vous attendiez de recevoir le courriel de confirmation avant de procéder à votre inscription régulière en tant que participant. En effet, afin de simplifier le processus et les remboursements, vous recevrez avec votre confirmation de bénévolat un code que vous permettra d'appliquer directement le montant de réduction applicable à votre inscription régulière.

Finalement, comme mentionné précédemment, bien que nous tentions de mettre à jour la liste de nos besoins au fur et à mesure, veuillez noter qu'il se peut que les tâches choisies aient déjà été comblées ou encore que les blocs horaires proposés par le candidat ne correspondent à aucun de nos besoins. Si cette situation venait à survenir, soyez assurés que nous proposerons quelques alternatives et ferons de notre mieux pour accommoder toute personne désirant s'impliquer lors de la Grande Bataille.