

POLITIQUE DE VOLONTARIAT

GRANDE BATAILLE 1024

29 février 2024



Duché de
BICOLLINE

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission	1
La Politique de volontariat	1
Fonctionnement général du volontariat lors de la Grande Bataille de Bicolline	1
Définitions	1
Les tâches et comment soumettre sa candidature	1
Rencontres des volontaires	2
Le déroulement lors de la Grande Bataille de Bicolline	3
Ajustement des horaires pendant la Grande Bataille de Bicolline	3
Les avantages d’être volontaire	3
Code de conduite des volontaires	5
Présence et ponctualité	5
Fonction et comportement	5
Alcool et substances illicites	6
Autres attentes du Duché de Bicolline	6

LE VOLONTARIAT AU DUCHÉ DE BICOLLINE

NOTRE MISSION

Permettre à nos participants d'être l'incarnation vivante de leur imaginaire et de le vivre pleinement dans un lieu unique qui transcende la réalité.

LA POLITIQUE DE VOLONTARIAT

La *Politique de volontariat* (ci-après la *Politique*) a été développée à l'intention des personnes désirant être volontaires lors de la Grande Bataille de Bicolline et se veut un survol des renseignements nécessaires pour le dépôt de sa candidature.

Consultez attentivement la *Politique* car vous y trouverez sans doute les réponses à vos questions. Si à la suite de la lecture de ce document vous avez d'autres interrogations, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse benevolat@bicolline.org : il fera plaisir à notre Responsable des volontaires de vous répondre dans les plus brefs délais!

Veillez également noter que la *Politique* pourrait être modifiée ou mise à jour sans préavis. Vous trouverez toujours la dernière version à jour à l'adresse suivante : <https://bicolline.org/volontaires>.

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU VOLONTARIAT LORS DE LA GRANDE BATAILLE DE BICOLLINE

DÉFINITIONS

En 2018, nous avons établi une différence entre « bénévolat » et « volontariat ».

- Le volontaire profite de certains avantages définis dans la présente *Politique* s'adressant principalement aux participants de Bicolline désirant s'impliquer auprès du Duché de Bicolline (ci-après le Duché).
- Le bénévole est une personne offrant son temps lors de la Grande Bataille de Bicolline, mais qui ne sera pas couvert par la présente *Politique*.

LES TÂCHES ET COMMENT SOUMETTRE SA CANDIDATURE

Il va sans dire que la réussite d'un événement d'envergure comme la Grande Bataille de Bicolline repose en grande partie sur le travail acharné accompli par les diverses équipes de volontaires qui ont à cœur le succès de cette grande aventure. La mise sur pied de ces équipes est un travail de coordination de longue

haleine qui commence dès le lancement de l'équipe de coordination en janvier, période à laquelle le Duché commence à recruter ses effectifs volontaires.

Les tâches pour lesquelles le Duché a besoin de volontaires se répartissent en plusieurs grandes catégories :

- | | |
|--|--|
| 1. Accueil et inscriptions | benevolat@bicolline.org |
| 2. Soutien technique et opérations sur le terrain | benevolat@bicolline.org |
| 3. Sécurité (soigneurs, prévention incendie) | benevolat@bicolline.org |
| 4. Urbanisme (débarcadère, circulation et placement) | urbanisme@bicolline.org |
| 5. Vie communautaire (brigade, vigie, Camp des pages, kiosque) | viemunautaire@bicolline.org |
| 6. Animation et soutien au jeu | maitredejeu@bicolline.org |
| 7. Vie festive et culturelle | vieduduche@bicolline.org |
| 8. Tournois | tournois@bicolline.org |
| 9. Combat (homologation, escarmouches, maréchaux) | combatGB@bicolline.org |

Afin de soumettre votre candidature, vous devez contacter le responsable de la catégorie identifié ci-dessus. Pour soumettre votre candidature en tant que volontaire sur une base générale pour la Grande Bataille de Bicolline, veuillez contacter le Responsable des volontaires au benevolat@bicolline.org en précisant vos intérêts et disponibilités.

L'envoi de votre candidature confirme que vous avez lu la présente *Politique* et que vous comprenez et acceptez les conditions inhérentes à celle-ci, notamment en ce qui a trait au *Code de conduite des volontaires*.

Une fois votre candidature envoyée, vous recevrez un courriel de confirmation de la part de l'équipe de coordination ou du Responsable des volontaires qui détaillera les informations pertinentes à votre participation en tant que volontaire.

RENCONTRES DES VOLONTAIRES

Une réunion des volontaires obligatoire se tiendra virtuellement dans la semaine qui précède la Grande Bataille de Bicolline. Les volontaires devront y assister car des renseignements essentiels seront divulgués et des formations pourraient être données pour des postes plus spécifiques. Les renseignements relatifs à cette réunion seront envoyés aux volontaires ayant confirmé leur implication au plus tard trois (3) semaines avant la tenue de la Grande Bataille de Bicolline.

Afin de remercier ses volontaires, le Duché soulignera encore cette année leur participation lors d'une soirée spéciale dans le cadre de la Grande Bataille. Rejoignez-nous le samedi soir de la Grande Bataille à l'Auberge dans le Quartier Marchand afin de participer à la Soirée des volontaires!

LE DÉROULEMENT LORS DE LA GRANDE BATAILLE DE BICOLLINE

Lors de l'événement lui-même, à moins d'avis contraire, les volontaires doivent se présenter avant le début de leur bloc horaire au poste défini par leur coordonnateur afin de confirmer leur présence ainsi que récupérer une écharpe volontaire et tout équipement nécessaire à l'accomplissement des tâches assignées.

AJUSTEMENT DES HORAIRES PENDANT LA GRANDE BATAILLE DE BICOLLINE

Le Duché est toujours reconnaissant du temps et de l'énergie que les volontaires investissent dans l'aventure qu'est la Grande Bataille de Bicolline. Cependant, il arrive parfois qu'une situation survienne et que vous ne puissiez pas vous présenter à un bloc horaire qui vous était assigné. Si pareil cas survenait, sachez qu'il est de votre responsabilité d'en aviser votre chef d'équipe, un coordonnateur ou le Responsable des volontaires le plus rapidement possible afin que nous puissions regarder les possibilités ensemble. Si votre bloc de volontariat ne peut être remplacé par une autre tâche, il faudra, par souci d'équité pour tous les autres volontaires, réévaluer les avantages qui vous ont été octroyés. Le Duché vous contactera à ce sujet, le cas échéant.

Si toutefois la situation inverse se produisait, c'est-à-dire que vous souhaitez prendre des tâches et blocs horaires supplémentaires, sachez que votre implication renouvelée est toujours appréciée. Présentez-vous à un coordonnateur ou au Responsable des volontaires pour indiquer vos disponibilités supplémentaires. Sachez cependant que l'application de la *Politique* est offerte aux volontaires ayant confirmé leurs tâches avant le 1^{er} août. Toute personne offrant leur temps sur une base spontanée le fera à titre bénévole.

LES AVANTAGES D'ÊTRE VOLONTAIRE

Les volontaires lors de la Grande Bataille ont accès à plusieurs avantages (détaillés dans le tableau ci-dessous) qui pourraient inclure une réduction sur le prix d'entrée à l'événement; des coupons rabais utilisables dans les points de services alimentaires autorisés, l'Auberge et la Vieille taverne; un accès au stationnement des volontaires (stationnement PB); des cartes d'accès aux blocs sanitaires (douches); et, surtout, la participation à un événement plus grand que nature au sein d'une équipe de passionné(e)s. Des ajustements particuliers pourraient être mis en place pour certains groupes de volontaires, par exemple pour la collecte des matières résiduelles.

Pour bénéficier des avantages ci-dessous, le volontaire doit offrir un minimum de huit (8) heures. Les avantages ne sont valides que pour l'événement en cours et ne sont pas transférables à un autre participant.

Avantage	Description / Critère
Inscription	
Réduction à l'inscription	Une réduction du prix d'entrée est calculée en fonction de l'implication du volontaire. ¹ À partir de 45 heures de volontariat, l'accès à la Grande Bataille est gratuit (excluant l'arrivée hâtive).
Pré-inscription	Tous les volontaires ayant confirmé leur implication avant le 1 ^{er} avril pourront bénéficier d'une période pré-inscription.
Arrivée hâtive du vendredi 9 août	Gratuité pour les volontaires en fonction le vendredi 9 août ou le samedi 10 août. ²
Arrivée hâtive du samedi 10 août	Gratuité pour les volontaires en fonction le samedi 10 août ou le dimanche 11 août. ²
Autres avantages	
Coupons rabais pour les repas	Tous les volontaires recevront des coupons rabais pour les repas par bloc de quatre (4) heures. ³
Accès rapide pour les points de services alimentaires	Tous les volontaires <i>en service</i> pourront bénéficier d'un accès rapide dans les points de services alimentaires autorisés, à l'Auberge et à la Vieille taverne.
Douches	Une (1) douche par bloc de seize (16) heures de volontariat ⁴ .
Item promotionnel (gilet, gourde, etc.)	Un (1) item promotionnel défini par le Duché pour seize (16) heures de volontariat. Limite d'un (1) item promotionnel par volontaire.
Accès au stationnement volontaire (PB)	L'accès pour une (1) voiture pour vingt (20) heures de volontariat. Limite d'un (1) accès par volontaire. L'accès est sur une base de « premier arrivé, premier servi ».
Espace des volontaires	Tous les volontaires ont accès à un espace repos/collations situé à l'arrière du bâtiment d'accueil.
Soirée des volontaires	Tous les volontaires ont accès à la soirée de reconnaissance des volontaires qui se tiendra en début de soirée le samedi de la Grande Bataille de Bicolline à l'Auberge (Quartier Marchand).

1. Les volontaires effectuant la cueillette des matières résiduelles reçoivent une réduction doublée.
2. Les membres de la famille (enfant ou conjoint.e) voyageant dans le même véhicule que le volontaire et résidant à la même adresse peuvent aussi bénéficier de l'accès à l'arrivée hâtive. Une preuve d'identité et de résidence sera exigée.
3. Les coupons rabais sont échangeables dans les points de services alimentaires autorisés, à l'Auberge et à la Vieille taverne.
4. Les volontaires agissants en tant que soigneur et les volontaires effectuant la cueillette des matières résiduelles reçoivent une (1) douche par journée où ils ont effectué ces tâches.

CODE DE CONDUITE DES VOLONTAIRES

Chaque année, le Duché a besoin de personnes passionnées et engagées pour rejoindre l'équipe de volontaires de la Grande Bataille de Bicolline. Nous sommes reconnaissants du dévouement que ses volontaires apportent à l'événement puisqu'ils accomplissent de nombreuses tâches qui contribuent à en faire un événement unique à la notoriété internationale.

En tant que volontaire à la Grande Bataille de Bicolline, il y a néanmoins un code de conduite que vous êtes tenus de suivre pour que tous puissent vivre une expérience amusante, sécuritaire, respectueuse et équitable durant l'événement. Vous devenez, l'espace d'une semaine, un représentant du Duché lorsque vous êtes sur le terrain et portez les couleurs bleu et jaune de l'hippocampe. Les participants ne feront pas de différence que vous soyez à votre première expérience ou à votre cinquième Grande Bataille car, ici, l'habit fait le moine.

Voici les attentes du Duché envers ses volontaires. Évidemment, outrepasser le bon sens quant aux points suivants pendant l'événement implique une réévaluation du partenariat entre l'individu et le Duché.

PRÉSENCE ET PONCTUALITÉ

- La programmation étant très chargée, il est impératif de se présenter pour ses blocs horaires et de n'accuser aucun retard.
- La priorité pour le Duché et les volontaires est d'assurer un service de qualité aux participants. Ainsi, si vos disponibilités ont changé depuis votre confirmation initiale, il est de votre responsabilité d'en informer votre chef d'équipe, coordonnateur ou le Responsable des volontaires avant la tenue de l'activité.

FONCTION ET COMPORTEMENT

- Il faut en tout temps demeurer professionnel et efficace dans les tâches assignées.
- Afin d'assurer une expérience agréable tant aux volontaires qu'aux participants, nous vous demandons d'avoir une attitude proactive et engagée. Le respect d'autrui est toujours de mise et doit se refléter dans vos interactions avec les participants, les autres volontaires et le personnel du Duché. Si des éléments extérieurs ou des participants nuisent à votre efficacité ou à votre bien-être, rappez l'incident à votre chef d'équipe, coordonnateur ou Responsable des volontaires pour ainsi améliorer votre expérience.
- Toutes les tâches ont pour but de permettre une expérience agréable pour les participants. Il faut donc un comportement approprié à cet objectif. Ce comportement devrait également se refléter dans les relations avec les volontaires, l'équipe de coordination et le personnel du Duché.

- Le professionnalisme exige un respect de la confidentialité en lien avec votre rôle de volontaire, que celui-ci soit en jeu ou hors-jeu.
- Il est du devoir de tous de protéger les gens du harcèlement et de la discrimination sous toutes ses formes et de référer toute plainte à un coordonnateur ou responsable sur le site. L'application de la [Politique de prévention des violences à caractère sexuel](#) est une responsabilité de tous.
- Il est primordial de protéger la propriété, le matériel et les accessoires appartenant à des participants ou au Duché.

ALCOOL ET SUBSTANCES ILLICITES

- Les volontaires qui portent les couleurs de Bicolline doivent montrer l'exemple : ils ne peuvent ni être en possession, ni consommer des drogues et/ou autres substances illégales.
- Être professionnel et efficace ne permet pas d'être en état d'intoxication pendant vos fonctions.

AUTRES ATTENTES DU DUCHÉ DE BICOLLINE

- Les coordonnateurs de la Grande Bataille de Bicolline doivent voir à la fois au bon fonctionnement de l'évènement et au bien-être des participants et des volontaires. Ces responsabilités peuvent mener à une intervention auprès d'un volontaire pour un acte ou évènement qui va au-delà de l'énumération ci-dessus.
- Le Duché se réserve le droit de ne pas discuter des détails du remerciement d'un volontaire qui ne peut répondre aux attentes. Une fois que les services d'un volontaire ne sont plus retenus, il doit remettre tout le matériel appartenant au Duché à un membre de l'équipe de coordination ou au Responsable des volontaires.
- En situation de crise, il en va de la sécurité de tous que les volontaires respectent les protocoles en place. Vous devez consulter l'équipe de coordination de la Grande Bataille de Bicolline avant l'entreprise de toute action. Ceci inclut, mais ne se limite pas, à des déclarations à la presse ou sur les médias sociaux qui pourraient affecter de manière significative certains individus, leurs proches ou l'évènement lui-même.